

1. PLAN DE MEJORAMIENTO

Los programas profesionales de Contaduría Pública del país han vivido un fuerte proceso de reflexión en torno a sus obligaciones sociales, las competencias que deben desarrollar sus profesionales y la pertinencia de su formación.

Los procesos de calidad han servido para asegurar que la comunidad académica contable del país reflexione y actúe, mejorando las posibilidades de los estudiantes y la imagen de los profesionales. Sin embargo, queda mucho trabajo por hacer en torno a la calidad de la formación, la superpoblación de profesionales, y la reflexión sobre la capacidad de formar profesionales para los retos de la generación de confianza en una economía que se internacionaliza.

El Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Medellín, no ha sido ajeno a este proceso, y comprometido con la academia y profesión contable en Colombia, ha tomado el proceso de calidad como la oportunidad para situarse entre los mejores programas del ámbito nacional e internacional.

El Programa comprende que el ciclo de la calidad consta de tres componentes básicos: los estándares, la evaluación y el mejoramiento. El presente documento se concentra en el tercer aspecto del ciclo, reconociendo debilidades y oportunidades para transformarlas en fortalezas e identificando fortalezas con el ánimo de potenciarlas.

Dado que el proceso de evaluación con base en los estándares de calidad (CNA) entrega un gran universo para alcanzar diagnósticos analíticos de los componentes de la calidad, el plan de mejoramiento tiene la tarea de agrupar los diagnósticos particulares en acciones, programas y proyectos que permitan canalizar los recursos y facilitar la administración del mejoramiento continuo. Éstos, sirven como ejes articuladores de la acción de una comunidad académica que siente y vibra el proceso de calidad como la oportunidad de cualificar la formación y, en últimas, contribuir como Programa de excelencia al mejoramiento de la profesión contable y la construcción de confianza en torno a las organizaciones del país.

11.1 Esquema de construcción del plan de mejoramiento del Programa

El Programa de Contaduría Pública, sigue los lineamientos institucionales en términos de las políticas, la rigurosidad y las frecuencias. Con su ingreso al sistema nacional de Acreditación, el Programa tiene como ejes orientadores de la gestión de la calidad el marco de actuación nacional.

La exigencia social de alta calidad en los procesos académicos es el mandato fundamental que moviliza las acciones de mejoramiento continuo. De hecho, el proceso de auto-evaluación con fines de acreditación ha sido un espacio propicio para identificar las fortalezas y debilidades del Programa, en los términos de los lineamientos de auto-evaluación del Sistema Nacional de Acreditación.

Como resultado del diagnóstico institucional, el esfuerzo de todos los estamentos del Programa ha permitido construir el plan de mejoramiento del Programa, como herramienta fundamental para esbozar las definiciones estratégicas del Programa y, a partir de ellas, definir de forma concreta (con recursos, responsables y plazos), los proyectos que permitirán en el futuro, mantener las fortalezas que el Programa ha construido en 42 años de historia y superar las debilidades detectadas.

El plan de mejoramiento, entonces, se estructura en primera medida alrededor de las debilidades y fortalezas de cada factor y característica. Dichas debilidades se reagrupan en proyectos. Estos proyectos tienen las definiciones estratégicas y operativas necesarias para estructurar el plan de mejoramiento de una manera coherente y ordenada. Los proyectos permiten a los administradores educativos, los docentes, estudiantes y a la sociedad visualizar y controlar de forma precisa el rumbo estratégico, y las acciones que permitirán lograrlo, con sus correspondientes responsables, tiempos y recursos.

Los proyectos cierran el ciclo de los estándares, la evaluación y el mejoramiento, en la medida que la existencia de mapas de ruta, para los años siguientes a la visita de acreditación, sirven de guías de acción para futuros momentos de evaluación, y para conseguir nuevos objetivos de mejoramiento continuo como: la reacreditación y la acreditación internacional.

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
C 1: Misión Institucional	9.7	4.6	Desconocimiento parcial de la Misión y la Visión por parte de los egresados.	Socializar por los medios que tenga la Universidad la Misión, Visión y los Valores Institucionales.	Permanente	Sección Comunicaciones y Relaciones Corporativas
C 2: Proyecto Institucional 0	9.4	4.5	Desconocimiento de los elementos del PEI por parte de los estudiantes.	Implementar como parte de la conducta de entrada de las asignaturas, una explicación del PEI, en términos del Proyecto Institucional de Renovación Curricular del pregrado y postgrado.	Semestral (2007-2)	Decano y Jefe de Programa
				Dar mayor importancia al PEI, en la asignatura Ciencia y Libertad.	Permanente	Departamento de Ciencias Sociales y Humanas
C 3: Proyecto Educativo del Programa	9.6	4.2	Desconocimiento del PEP por parte de los estudiantes.	Publicar en una cartilla el PEP y socializarlo como parte de la conducta de entrada de las asignaturas, una explicación del PEI.	2007-2	Decano, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Comité de Auto-evaluación y Comité Técnico de Investigaciones
C 4: Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa	8.9	4.3	Poca articulación de los resultados de investigación con extensión y proyección social.	Presentar proyectos de investigación que tengan entre sus resultados acciones de extensión ó proyección social, en el marco de los proyectos institucionales de nuevas fuentes de financiamiento y relación investigación-extensión.	2008-1	Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública.
			Bajo impacto social de los desarrollos investigativos y de extensión.	Aumentar el número de publicaciones a públicos no científicos, en los términos del Proyecto Institucional de Socialización y Divulgación de la Investigación (en sus componentes de Apropiación social del conocimiento y popularización de la ciencia).	2008-1	Vicerrectoría de Investigaciones, CIECA, Sello Editorial, Decanatura, Consejo Editorial de la Facultad, Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública.
C 5: Mecanismo de Ingreso	7.8	4.0	Se percibe subjetividad en los mecanismos de ingreso.	Elaboración del instrumento de evaluación de competencias, en los términos del Proyecto Institucional de Plan de Nivelación y Permanencia con Calidad de los Estudiantes (en sus componente de Programa clasificación de estudiantes y Programa de permanencia con calidad de estudiantes)	2007-1	Vicerrectoría Académica, Sección de Admisiones y Registro.
				Implementación de la prueba de Clasificación del estudiante, en los términos del proyecto institucional de Plan de nivelación y permanencia con calidad de los estudiantes (en sus componente de Programa Clasificación de Estudiantes y Programa de Permanencia con Calidad de Estudiantes)	Semestralmente (2008-2)	Vicerrectoría Académica, Sección de Admisiones y Registro.

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
C 6: Número y Calidad de los estudiantes admitidos	8.2	4.0	Débiles competencias matemáticas y lecto-escritoras al ingreso.	Realizar un diagnóstico en el proceso de inducción que permita conocer las competencias de ingreso en los términos del Proyecto Institucional de Plan de Nivelación y Permanencia con Calidad de los Estudiantes (en sus componente de Programa clasificación de estudiantes y Programa de permanencia con calidad de estudiantes).	Semestral (2007-2)	Sección de Admisiones y Registro, Departamentos de Ciencias Básicas y Ciencias Sociales y Humanas.
				Realizar estudio etnográfico de la población estudiantil en los términos del Proyecto Institucional de Plan de Nivelación y Permanencia con Calidad de los Estudiantes (en su componente de Programa clasificación de estudiantes).	2008	Vicerrectoría Académica, Departamento de Ciencias Sociales y Humanas y Sección de Admisiones y Registro
C 7: Permanencia y Deserción Estudiantil	8.2	3.5	Altos niveles de deserción	Publicación, registro y seguimiento de los horarios de asesorías a los estudiantes.	Semestral (2007-2)	Decano, Jefe de Programa, Coordinadores de UOC
				Poner en funcionamiento el Proyecto de Seminario de Trabajo de Grado.	2007-2	Jefe de Programa, Comité Técnico de Investigación, Comité de Currículo, Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública
			Faltan políticas institucionales para el manejo de la deserción.	Conformación e implementación de Semilleros.	Semestral (2007-2)	Departamento de Ciencias Sociales y Humanas
				Creación e implementación del Plan Padrino.	2008	Vicerrectoría Académica
				Creación e implementación del sistema de tutorías.	2008	Vicerrectoría Académica
				Acompañamiento a estudiantes con beca social.	2008	Vicerrectoría Académica
				Actualizar el estudio institucional de deserción.	2009	Vicerrectoría Académica
C 8: Participación en Actividades de Formación Integral	8.9	4.0	Poca participación de estudiantes en actividades de formación integral.	Implementar mecanismos efectivos que incentiven la participación de los estudiantes en actividades deportivas y culturales que contribuyan a su formación integral.	Permanente	División de Desarrollo Humano y Bienestar Universitario, y Sección de Comunicaciones.
C 9: Reglamento Estudiantil	7.9	4.5	Poco conocimiento del Reglamento Académico y Disciplinario por parte de los estudiantes.	Socializar como parte de la conducta de entrada de las asignaturas, una explicación del Reglamento Académico y Disciplinario.	Semestralmente (2007-2)	Decanatura, Jefe de Programa y Sección de Comunicaciones
			Poco conocimiento de las políticas de participación por parte de los estudiantes.	Socializar los mecanismos de participación, a través de espacios de interacción entre los representantes y los estudiantes.	Semestralmente (2007-2)	Decano, Jefe de Programa, y Representantes de los Estudiantes

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
C 11: Estatuto Profesor	8.3	4.0	Desconocimiento por parte de los docentes de los mecanismos de participación en la administración educativa.	Socializar los mecanismos de participación, a través de espacios de interacción entre los representantes y los profesores, en el marco de los Seminarios Taller Camino a la Acreditación.	Semestral	Decanatura, Jefe de Programa y Representantes de los Docentes.
			Un porcentaje importante de docentes no ha iniciado el proceso de ingreso y ascenso en el escalafón docente.	Socialización del Estatuto Profesor, con respecto a la reglamentación del escalafón docente, en el marco de los Seminarios Taller Camino a la Acreditación.	Permanente	Decanatura, Jefe de Programa y Secretaría General.
C 12: Numero, Dedicación y Nivel de Formación de los Profesores	9,3	4,1	Falta construir políticas o criterios para el número, la dedicación y el nivel de formación.	Definir y asignar los tiempos de dedicación a las funciones sustantivas, a través de proyectos de relación investigación-docencia, investigación-extensión e investigación-sociedad.	2008-1	Vicerrectorías Académica, de Investigación y de Extensión. Decano y Jefe de Programa.
C 13: Desarrollo Profesor	9.0	4.0	Bajo nivel de capacitación en segundo idioma.	Mejorar los indicadores de uso de segunda lengua por parte de los docentes, a través del desarrollo del proyecto de Diversidad cultural e integración internacional. Promoción Cultural y de Otras Lenguas (en su componente de capacitación).	Semestral (2007-2)	División de Internacionalización
			Faltan docentes con formación doctoral.	Asegurar la formación de alto nivel, con base en los proyectos de Sostenibilidad de Grupos de Investigación y Potencialización del Talento Humano de la Universidad de Medellín (en su componente de formación de alto nivel).	Anual (2008-1)	Rectoría, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Investigación
C 14: Interacción con las Comunidades Académicas	8.9	3.8	El Programa no se ha suscrito a agremiaciones y redes internacionales de la profesión.	Realizar los ajustes necesarios (curriculares y administrativos) para acceder como socio pleno de ALAFEC.	2008-1	División de Internacionalización, Decano, Jefe de Programa
			Falta de convenios con instituciones nacionales e internacionales.	Desarrollar la propuesta de Maestría en Control Organizacional, en convenio con la Universidad EAFIT.	2008-1	Decanatura y Jefatura de Programa
C 15: Estímulos a la Docencia, Investigación, Extensión o Proyección Social y a la Cooperación	8.8	3,7	Falta divulgación de las políticas de estímulo al desarrollo de funciones sustantivas.	Definir estrategias de divulgación de las políticas de estímulo al desarrollo de funciones sustantivas, a través de proyectos de relación investigación-docencia, investigación-extensión e investigación-sociedad.	2008-1	Vicerrectorías Académica, de Investigación y de Extensión. Decano y Jefe de Programa.

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
Internacional						
C 16: Producción Material Docente	8.1	3.5	No existe un sistema que recopile los distintos materiales de apoyo usado por los docentes.	Fomentar la publicación del material docente, en el marco de Proyecto de Plan de Publicaciones.	2008-1	Vicerrectoría de Investigaciones, CIECA, Sello Editorial, Decanatura, Consejo Editorial de la Facultad, Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública.
			Pocas estrategias para promover y divulgar el material producido por los docentes.			
			No existe un registro del impacto generado por el material de apoyo producido por los docentes.	Registrar el uso del material docente en cada una de las asignaturas, en el marco del Proyecto de Gestión Curricular.	Semestral (2007-2)	Decano, Jefe de Programa, Comité de Currículo y Coordinadores de UOC.
C 17: Remuneración por méritos	8.4	3,5	Sistema de escalofonamiento con bajo grado de estímulo a la producción intelectual y a la cualificación académica.	Implementar un sistema de estímulo a la producción académica en el marco del Proyecto de Potencialización del Talento Humano de la Universidad de Medellín (en el componente Plan de Estímulos al Desempeño de Gestión Académica y Administrativa).	2009-1	Rectoría, Consiliatura
C 18: Integralidad del currículo	9.4	4.1	Falta conocimiento de los docentes y estudiantes frente al funcionamiento del sistema de créditos.	Implementar el componente de créditos (registro del trabajo independiente) del Proyecto de Gestión Curricular del Programa, en el marco del Proyecto de Renovación curricular del pregrado y postgrado (componente de capacitación a profesores).	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa y Comité de Currículo.
C 19: Flexibilidad del Currículo	9.0	4.0	Baja utilización de los convenios que permiten la movilidad de los estudiantes.	Realizar los ajustes necesarios (curriculares y administrativos) para acceder como socio pleno de ALAFEC.	2008-1	Decanatura, Jefe de Programa y División de Internacionalización.
			Poca diversificación de las distintas metodologías de enseñanza.	Implantar las estrategias de capacitación del proyecto de Escuela de Pedagogía, en los componentes de formación en pedagogía, didáctica, currículo, investigación formativa y TIC.	2008-1	Vicerrectoría Académica, Decano y Jefe de Programa.
				Implementar las acciones de mejoramiento propuestas como resultado del proyecto, específicamente en el componente de estrategias didácticas.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
C 20: Interdisciplinariedad	8.9	3.9	Falta de actividades formalizadas y espacios adecuados para el tratamiento interdisciplinario desde el ámbito científico-académico de los problemas que le conciernen al campo de saber contable.	Desarrollar en el ámbito del CIECA, espacios de reflexión científico-académica en torno a las experiencias de investigación.	2007-2	Vicerrectoría de Investigación, CIECA, Decanatura y Jefe de Programa.
			Baja promoción del trabajo interdisciplinario con otros programas.	Establecer en el ámbito de las Maestrías que desarrolla la Facultad (MBA y Maestría en Gobierno), espacios de reflexión interdisciplinaria de los temas de la facultad.	2007-2/2008-2	Vicerrectoría de Investigación, CIECA, Decano, Jefe de Programa. Coordinador del MBA, Coordinador de la Maestría en Gobierno.
C 21: Relaciones Nacionales e Internacionales del Programa	8.7	3.5	Falta de convenios académicos interinstitucionales del Programa.	Realizar los ajustes necesarios (curriculares y administrativos) para acceder como socio pleno de ALAFEC.	2008-1	División de Internacionalización, Decano, Jefe de Programa
				Desarrollar la propuesta de Maestría en Control Organizacional, en convenio con la Universidad EAFIT.	2008-1	Decanatura y Jefatura de Programa
C 22: Metodología de la Enseñanza Aprendizaje	8.8	4.1	Predominio de estrategias didácticas tradicionales.	Implantar las estrategias de capacitación del proyecto de Escuela de Pedagogía, en los componentes de formación en pedagogía, didáctica, currículo, investigación formativa y TIC.	2008-1	Vicerrectoría Académica, Decano y Jefe de Programa.
				Implementar las acciones de mejoramiento propuestas como resultado del proyecto, específicamente en el componente de estrategias didácticas.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
C 23: Sistema de Evaluación a Estudiantes	8.0	3.9	Los mecanismos de evaluación tienden a valorar más los resultados que los procesos.	Realizar evaluaciones por competencias, que permitan la unificación de las pruebas y la gestión de los resultados.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Coordinadores de UOC y Docentes.
C 24: Trabajos de los Estudiantes	8.2	3.9	Falta de participación de los estudiantes en eventos académicos nacionales e internacionales.	Desarrollar como resultado de las líneas de énfasis una publicación electrónica de los trabajos de los estudiantes.	2008-1	Decanatura, Jefe de Programa, Comité Técnico de Investigaciones y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
				Publicaciones de investigación formativa como parte del Proyecto de Socialización y Divulgación de la investigación (Apropiación social del conocimiento).	2008-2	Vicerrectoría de Investigación, Decanatura, Jefe de Programa, Comité Técnico de Investigaciones y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
C 25: Evaluación y Autorregulación del Programa	9.0	4.5	Poca participación de estudiantes, egresados y profesores de cátedra en los procesos de auto-evaluación y autorregulación.	Institucionalizar la vinculación de los estudiantes, egresados y de docentes de cátedra a los procesos de auto-evaluación del Programa.	2008-1	Decano, Jefe de Programa y Comité de Currículo.

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
C 26: Investigación Formativa	9	4.2	Falta desarrollar la investigación formativa como estrategia didáctica, en la mayoría de las asignaturas.	Implementar las acciones de mejoramiento producto del Proyecto de Gestión Curricular, en lo relacionado con el desarrollo y registro de la investigación formativa.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Coordinadores de UOC y Docentes.
				Articular las acciones de mejoramiento del Programa con el Proyecto de Relación investigación-Docencia (en sus componentes de: investigación científica en investigación formativa e Institucionalización de programas de investigación docencia).		
C 27: Compromiso con la Investigación	9,4	4	La asignación de tiempo es poca para el desarrollo de los productos de investigación.	Ampliar la dedicación del personal investigador, con apoyo de catedráticos	2008-1	Vicerrectoría de Investigación, CIECA, Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo.y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
			Falta de actividades académicas que analicen tendencias internacionales de la investigación en sentido estricto.	Acceso a redes y alianzas, a través del Colombian Accounting Journal, y realización de eventos internacionales de socialización de la investigación.	2007-2	Vicerrectoría de Investigación, CIECA, Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo.y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
C 28: Extensión o Proyección Social	9.4	4.1	Baja articulación de los resultados de la investigación a la extensión.	Presentar proyectos de investigación que tengan entre sus resultados acciones de extensión ó proyección social.	2008-1	Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública.
				Articular los proyectos de investigación con el proyecto de Relación Investigación-extensión (en su componente de: Portafolio de servicios investigativos y Impacto de la investigación).	2008-2	Vicerrectoría de Investigaciones, CIECA, Decanatura, Jefatura de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública.
			Baja dinámica de congresos y seminarios.	Institucionalizar un Seminario anual en asocio con ADECUM que coincida con la publicación de Colombian Accounting Journal (CAJ).	2008-2	Decanatura, Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública, Coordinación del CAJ, ADECUM.
C 29: Recursos Bibliográficos	8.4	3.8	Faltan mecanismos para la actualización permanente del material bibliográfico.	Consolidar la información de renovación bibliográfica surgida del Proyecto de Gestión Curricular, y articular dichas acciones al Proyecto Institucional: plan de actualización del material bibliográfico (en sus componentes de plan de adquisición del material bibliográfico, Implementación de mecanismos con los profesores y Descarte y reposición de material bibliográfico).	2007-2	Vicerrectoría Académica, Biblioteca, Decanatura, Jefe de Programa, Comité de currículo.

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
C 30: Recursos Informáticos y de Comunicación	7.8	4.3	Falta de utilización del CDC por parte de los docentes.	Implantar las estrategias de capacitación del proyecto institucional de Escuela de Pedagogía, en los componentes de formación en pedagogía, didáctica, currículo, investigación formativa y especialmente en TIC.	2008-1	Vicerrectoría Académica, Decano y Jefe de Programa.
			Implementar las acciones de mejoramiento propuestas como resultado del proyecto, específicamente en el componente de estrategias didácticas con aplicaciones en TIC.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.	
C 31: Recursos de Apoyo Docente	8.2	4,1	Falta de utilización de los recursos de apoyo docente.	Implantar las estrategias de capacitación del Proyecto Institucional de Escuela de Pedagogía, en los componentes de formación en pedagogía, didáctica, currículo, investigación formativa y especialmente en TIC.	2008-1	Vicerrectoría Académica, Decano y Jefe de Programa.
			Implementar las acciones de mejoramiento propuestas como resultado del proyecto, específicamente en el componente de estrategias didácticas con aplicaciones en TIC.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.	
C 32: Políticas, Programas y Servicios de Bienestar Universitario	8.1	4,3	La poca utilización de los servicios por parte de la comunidad académica.	Implementar mecanismos efectivos (en horarios acordes con las jornadas del Programa) que incentiven la participación de la comunidad académica del Programa en actividades deportivas y culturales que contribuyan a su formación integral.	Permanente	División de Desarrollo Humano y Bienestar Universitario, y Sección de Comunicaciones.
			La poca disponibilidad de tiempo de algunos profesores, estudiantes y funcionarios de la Institución, para hacer uso de los servicios de Bienestar Universitario.			
C 33: Organización, Administración y Gestión del Programa	8.8	4.1	Excesiva centralización en los procesos administrativos.	Diseñar una estructura de gestión por procesos, en el marco del Proyecto Institucional de Modelo de Gestión de la Calidad (componentes de Gestión de la cultura de la calidad, Normas ISO y Sistema de Información para la Gestión de la Calidad)	2008-2	División de Auto-evaluación y Acreditación, Decanatura, Jefatura de Programa y Comité de Auto-evaluación del Programa
C 34: Sistemas de Comunicación e Información del Programa	8.1	4.0	Faltan estrategias efectivas de comunicación.	Institucionalización del Seminario Taller Camino a la Acreditación, como Seminario de Mejoramiento Continuo.	2007-2	División de Comunicación y Relaciones Corporativas, Decanatura, Jefe de Programa.

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
				Mejorar la utilización que se hace de los mecanismos de comunicación existentes.	2007-2	División de Comunicación y Relaciones Corporativas, Decanatura, Jefatura de Programa.
C 35: Dirección del Programa	8.5	4,1	Percepción de los estudiantes de falta de comunicación con la dirección de Programa.	Institucionalización del Seminario Taller Camino a la Acreditación, como Seminario de Mejoramiento Continuo.	2007-2	División de Comunicación y Relaciones Corporativas, Decanatura, Jefatura de Programa.
				Mejorar la utilización que se hace de los mecanismos de comunicación existentes.	2007-2	División de Comunicación y Relaciones Corporativas, Decanatura, Jefatura de Programa.
C 36: Promoción del Programa	7.7	3.9	Centralización de la publicidad.	Generación de una política institucional de mercadeo, que tenga en cuenta las particularidades económicas y sociales de la comunidad académica de los programas, especialmente del de Contaduría Pública.	2008	Rectoría, consiliatura
			Falta de pautas claras en torno al sistema de promoción del Programa.			
			No existe una unidad encargada de realizar la promoción y mercadeo de los programas, lo que genera improvisación en los eventos de promoción.			
C 37: Influencia del programa en el medio	9.3	4,2	Baja dinámica en organización de congresos y seminarios.	Institucionalizar un Seminario anual en asocio con ADECUM que coincida con la publicación de Colombian Accounting Journal (CAJ).	2008-2	Decanatura, Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública, Coordinación del CAJ, ADECUM.
			Baja articulación de los resultados de la investigación a la extensión.	Presentar proyectos de investigación que tengan entre sus resultados acciones de extensión ó proyección social.	2008-1	Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública.
				Articular los proyectos de investigación con el proyecto de relación investigación-extensión (en su componente de: Portafolio de Servicios Investigativos y Impacto de la investigación).	2008-2	Vicerrectoría de Investigaciones, CIECA, Decanatura, Jefatura de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública, Coordinador del Consultorio Contable
C 38: Seguimiento a egresados	8.3	4.0	Dificultad en actualizar la base de datos de egresados que no son socios de ADECUM.	Desarrollar mecanismos de comunicación electrónicos (listas de correo), que permitan a los egresados intercambiar experiencias alrededor del Boletín Tributario y le permitan al Programa mantener actualizados los registros.	2007-2	Jefe de Programa, Jefe del Consultorio

Característica	Pond	Calif	Debilidad	Acciones de Mejoramiento	Plazo	Resp
C 39: Impacto de los egresados en el medio social y académico	8.7	4.5	Faltan mecanismos para medir el impacto.	Apoyar el montaje del Observatorio Laboral de la Universidad de Medellín, en el marco del proyecto institucional de Programa de evaluación del impacto del egresado y su entorno laboral (En sus componentes de Metodología de impacto y análisis de perfiles ocupacionales de los egresados, Observatorio laboral).	2008-1	Vicerrectoría de Extensión, Decano y Jefe de Programa.
			Poco contacto de egresados (no docentes) con estudiantes del Programa.	Sistematizar y comunicar los desempeños profesionales destacados de los egresados del Programa con la formación integral de los estudiantes aprovechando los múltiples espacios de aprendizaje, en los términos del Proyecto Institucional de Programa de para el fortalecimiento de la relación con el egresado.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa y Profesores.
C 40: Recursos físicos	7.7	4.6	La poca disponibilidad de espacios adecuados para que los profesores de cátedra puedan asesorar a los estudiantes.	Ejecutar el Plan Director de Espacios Físicos, específicamente en lo relacionado con asignar una sala de atención a estudiantes para los profesores de cátedra.	2007-2	División de Planeación.
C 41: Presupuesto del programa	8.0	4.5				
			La ejecución de algunos conceptos del gasto está muy centralizada.	Diseñar políticas de descentralización del gasto.	2009	Rectoría, Consiliatura y Vicerrectoría Administrativa y Financiera.
C 42: Administración de recursos	8.8	4.5	Alta dependencia de recursos generados por matrículas.	Plantear estrategias para propiciar la generación de ingresos diferentes a las matrículas, a través de las asesorías empresariales, en los términos de los proyectos institucionales de: Oferta de servicios especializados de la UEDE y Relación Extensión - Investigación - Docencia.	2009	Vicerrectoría de Extensión, Decanatura y Jefe de Programa.

11.2 Plan de mantenimiento

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
C 1: Misión Institucional	9.7	4.6	Claridad y vigencia del Lema, los Principios, la Misión y la Visión institucional.	Seguir divulgando la Misión, Visión y los Valores Institucionales.	Permanente	Sección Comunicaciones y Relaciones Corporativas, Decanatura y Jefe de Programa
			Existencia de una Misión claramente formulada y consensuada	Continuar con los espacios institucionales de reflexión y divulgación de la Misión Institucional, en los términos del Proyecto Institucional de Comunicación Corporativa como eje de la gestión estratégica de la Universidad de Medellín (en sus componentes de identidad, cultura, imagen e impacto de medios y escenarios posibles de implementación de políticas y acciones)	Permanente	Asamblea General, Consiliatura y Rectoría, División de Comunicaciones.
			Existencia de mecanismos permanentes de difusión de la Misión.	Mantener y mejorar los mecanismos de difusión, de acuerdo a la dinámica de la institución y los medios.	Permanente	Sección Comunicaciones y Relaciones Corporativas, Decanatura y Jefe de Programa
C 2: Proyecto Institucional	9.4	4.5	Existencia del PEI que contiene claramente las finalidades educativas.	Conservar los espacios de difusión y reflexión del PEI, en términos del Proyecto Institucional de Renovación Curricular del pregrado y postgrado.	Permanente	Vicerrectoría Académica, Decanatura y Jefatura de Programa
C 3: Proyecto educativo del Programa 0	9.6 0	4.2 0	Existe el PEP del Programa y sirve de orientación de la gestión.	Revisión y actualización permanente del PEP.	Anualmente (2008-1)	Jefe de Programa y Comité de Currículo del Programa.
			Coherencia del PEP con el PEI.	Revisión y actualización permanente del PEP.	Anualmente (2008-1)	Jefe de Programa y Comité de Currículo del Programa.
C 4: Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa	8.9	4.3	Aceptación de los profesionales en el medio.	Mantener y mejorar el nivel académico a través de la ejecución del proyecto de Gestión Curricular, en el marco del proyecto institucional de Renovación curricular del pregrado y postgrado, y el medir su impacto con base en el proyecto de Observatorio Laboral.	2007-2	Decano, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Comité de Auto-evaluación y Comité Técnico de Investigaciones
			Posicionamiento del Consultorio Contable.	Continuar con la capacitación a los asesores del consultorio contable, en los términos del proyecto institucional de la Escuela de pedagogía.	2008-1	Decano, Jefe de Programa.
C 5: Mecanismo de Ingreso	7.8	4.0	Existencia de un sistema de admisiones normalizado y reglamentado.	Actualización permanente de los procesos e infraestructura que soportan el ingreso y registro de sus estudiantes, con base en el Proyecto Institucional de Sistemas de Información y el Proyecto de Modelo de Gestión de la Calidad	Permanente	Rectoría, Vicerrectoría Académica, Sección de Admisiones y Registro.

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
			Capacitación de los entrevistadores.	Continuar con la capacitación en función de las técnicas de selección más avanzadas	Anualmente (2008-1)	Vicerrectoría Académica, Sección de Admisiones y Registro.
C 6: Numero y Calidad de los estudiantes admitidos	8.2	4.0	Infraestructura locativa, administrativa y financiera suficiente y adecuada.	Mantener y expandir la infraestructura universitaria al ritmo de las necesidades, y en los términos del Plan Director de Espacios Físicos.	Permanente	Rectoría, División de Planeación, Vicerrectorías Administrativa y Académica, Admisiones y registro
			Existencia de mecanismos de apoyo financiero.	Preservar los apoyos financiero que brinda la Universidad a los estudiantes por su desempeño o situación socio económica.	Semestral	Rectoría y Consiliatura
C 7: Permanencia y Deserción Estudian	8.2	3.5	Sistemas de información que soportan el registro control y seguimiento de los estudiantes en cada periodo.	Actualización permanente de los sistemas y la infraestructura que soportan el seguimiento de los estudiantes, con base en el Proyecto Institucional de Sistemas de Información.	Permanente	Rectoría, Vicerrectoría Académica, Sección de informática, Sección de Admisiones y Registro.
C 8: Participación en Actividades de Formación Integral	8.9	4.0	Existen espacios de formación integral.	Continuar ofreciendo y promoviendo las actividades y programas de formación integral.	Permanente	Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Investigación y Departamentos.
			Fomento de la cultura investigativa de los estudiantes.	Ejecutar el Proyecto de Gestión Curricular especialmente en las estrategias de investigación formativa.	2007-2	Jefe de Programa, Comité Técnico de Investigación, Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública
			Oferta de tres ciclos de semilleros de investigación gratuitos.	Conservar los semilleros de investigación y continuar realizando difusión y motivación para el ingreso.	Semestral	Vicerrectoría de Investigaciones, CIECA, Jefe de Programa, Coordinador UOC de Investigaciones.
C 9: Reglamento Estudiantil	7.9	4.5	Existencia de normas claras y aceptadas por la comunidad académica.	Mantener actualizado el Reglamento Académico y Disciplinario de acuerdo a la dinámica académica y administrativa de la Institución, con base en el Proyecto Institucional de Renovación curricular del pregrado y postgrado.	Permanente	Consejo Académico
			Existencia de políticas de participación de los estudiantes en órganos de administración.	Actualizar las políticas de participación de los estudiantes de acuerdo a la estructura académica y administrativa con base en el Proyecto Institucional de Renovación Curricular del Pregrado y Postgrado.	Anualmente (2007-2)	Consejo Académico
C10: Selección y Vinculación de Profesores	9.2	4.5	Políticas claras y bien definidas.	Conservar las políticas y el sistema de vinculación de docentes, de acuerdo con las exigencias académicas e investigativas del Programa en cada momento	Permanente	Rectoría, Consiliatura

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
			Unidad de apoyo para realizar las contrataciones.			
			Alta permanencia de los docentes en la Institución.			
			Alto porcentaje de contratación de profesores de tiempo completo en los últimos 5 años.	A partir del Programa de Relevamiento Generacional (Modelo de Relevamiento Generacional) de la Institución, asegurar la vinculación de profesionales con formación de alto nivel en las Líneas de Investigación y las UOC del Programa.	2008	Rectoría, Consiliatura, División de Relaciones Laborales y Jefe de Programa.
C 11: Estatuto Profesorial	8.3	4.0	Existencia de un Estatuto Docente, que contiene la reglamentación general.	Conservar el estatuto docente, de acuerdo con las exigencias académicas e investigativas del Programa en cada momento.	Permanente	Rectoría, Consiliatura
C 12: Numero, Dedicación y Nivel de Formación de los Profesores	9,3	4,1	Buen número de profesores tiempo completo en relación con la cantidad de estudiantes.	A partir del Programa de Relevamiento Generacional (Modelo de Relevamiento Generacional) de la Institución, asegurar la vinculación de profesionales con formación de alto nivel en las líneas de investigación y las UOC del Programa.	2008-1	Rectoría, Consiliatura
			Núcleo de docentes-investigadores con dedicación a la investigación.			
C 13: Desarrollo Profesorial	9.0	4.0	Los profesores del Programa cuentan con un buen nivel de formación.	Asegurar la formación de alto nivel de los docentes del Programa de Relevamiento Generacional..	Permanente (2008-1)	Vicerrectorías Académica y de Investigación. Decano y Jefe de Programa.
			La institución cuenta con políticas de apoyo profesoral.	Continuar con los procesos de financiación de Maestrías y Doctorados, en el marco del proyecto institucional de Potencialización del Talento Humano de la Universidad de Medellín.	Permanente (2008-1)	Vicerrectorías Académica y de Investigación. Decano y Jefe de Programa.
C 14: Interacción con las Comunidades Académicas	8.9	3.8	El Programa participa en los órganos rectores de la profesión a nivel nacional.	Conservar la participación en los órganos rectores de la profesión, por medio del Proyecto de Fortalecimiento de la Interacción con Comunidades Académicas.	Semestral	Rectoría, Decanatura y Jefatura de programa.
			Existen relaciones con comunidades académicas de la profesión contable en Colombia.	Mantener y ampliar los contactos con las comunidades académicas (ponencias, artículos y eventos) a través de los proyectos de: Fortalecimiento de la Interacción con Comunidades Académicas y Socialización y Divulgación de la Investigación.	Permanente	Vicerrectoría de Investigaciones, Decano y Jefe de Programa
			Existencia de políticas de internacionalización.	Conservar y comunicar las políticas de internacionalización a través del proyecto de Comunicación e información para el desarrollo de la internacionalización.	2007-2008	División de Internacionalización

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
C 15: Estímulos a la Docencia, Investigación, Extensión o Proyección Social y a la Cooperación Internacional	0	0	Existencia de políticas de estímulo a las actividades de docencia, investigación y extensión.	Mantener actualizadas las políticas de estímulo en torno a los cambios en la ejecución de las funciones sustantivas.	Permanente	Vicerrectorías Académica, de Investigación y de Extensión. Decano y Jefe de Programa.
C 16: Producción Material Docente	8.1	3.5	Existencia del Sello Editorial de la Universidad.	Asegurar la sostenibilidad y protagonismo del Programa y la Facultad en los procesos de producción de material docente, en el marco del Proyecto de Estrategias de Comunicación y Divulgación de la Editorial.	Permanente	Vicerrectoría de Investigaciones, CIECA, Sello Editorial, Decanatura, Consejo Editorial de la Facultad, Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública.
			Existe el Consejo Editorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.			
			Existencia del estatuto de propiedad intelectual.			
C 17: Remuneración por méritos	8.4	3.5	Transparencia, equidad y satisfacción de los docentes respecto a la remuneración.	Mantener las políticas salariales institucionales en lo relacionado a las funciones de docencia y extensión		Rectoría, Consiliatura y la División de Relaciones Laborales.
			Las prestaciones extralegales que paga la Universidad a todos sus profesores.			
C 18: Integralidad del currículo	9.4	4.1	Equilibrio entre el número de créditos dedicados a la formación profesional y demás áreas de formación.	Conservar el equilibrio en el número de créditos que se asignan entre las UOC profesionales y las que no lo son, en los ajustes que se realicen al Plan de Formación.	Permanente	Decanatura, Jefe de Programa y Comité de Currículo.
			Institucionalmente los estudiantes gozan de diferentes actividades que impulsan la integralidad curricular.	Mantener las políticas y programas que contribuyen a la formación integral de los estudiantes.	Permanente	Vicerrectorías Académica, de Investigación y de Extensión. División de Desarrollo Humano y Bienestar Universitario.
C 19: Flexibilidad del Currículo	9.0	4.0	Existen Políticas y lineamientos institucionales acerca de la flexibilidad curricular.	Aplicar el acuerdo de gestión curricular en el marco del Proyecto de Renovación curricular del pregrado y postgrado.	Permanente (2007-2009)	Vicerrectoría Académica, Decanatura y Jefatura de Programa
			Existencia del acuerdo de renovación curricular.			
			Disminución del nivel de requisitos en el plan de formación, con base en la renovación curricular.	Procurar que en los ajustes que se realicen en los planes de formación se mantengan o disminuyan el número de requisitos de las asignaturas (revisión en el 2009). Sobre la base de los proyectos de ciclos propedéuticos y el Sistema Universitario de Postgrados.	2009	Decanatura, Jefe de Programa y Comité de Currículo.

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
			Ejecución del Proyecto de Gestión Curricular del Programa.	Implementar las acciones de mantenimiento propuestas como resultado del proyecto para fortalecer la flexibilidad del currículo (estrategias didácticas, líneas de énfasis e investigación formativa).	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
C 20: Interdisciplinariedad	8.9	3.9	El plan de formación del Programa cuenta con asignaturas de tronco común, libre elección y líneas de énfasis.	Procurar que en los ajustes que se realicen en los planes de formación se mantengan o aumenten el número de asignaturas que fomenten la interdisciplinariedad.	2009-1	Decanatura, Jefe de Programa y Comité de Currículo.
			0	0	La investigación formativa transversal en el currículo del Programa.	Implementar las acciones de mantenimiento propuestas como resultado del Proyecto de Gestión Curricular para fortalecer la interdisciplinariedad (estrategias didácticas, líneas de énfasis e investigación formativa).
C 21: Relaciones Nacionales e Internacionales del Programa	8.7	3.5	Asistencia a eventos nacionales e internacionales.	Mantener las políticas de apoyo a los docentes para asistir, participar y organizar eventos nacionales e internacionales, en el marco de los proyectos de fortalecimiento de la interacción con comunidades académicas y socialización y divulgación de la investigación.	2008-1	Vicerrectoría de Investigación, Decanatura, Jefe de Programa, Comité Técnico de Investigaciones y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
			Existencia del Colombian Accounting Journal (CAJ).	Concretar la publicación del primer número, y conseguir el material para el segundo número.	2007-2	Comité Editorial de la Universidad, Sello Editorial, Decanatura, Consejo Editorial de la Facultad, Jefe de Programa y Coordinación del CAJ.
C 22: Metodología de la Enseñanza Aprendizaje	8,8	4.1	Existencia del Modelo Pedagógico Institucional.	Aplicar el Modelo Pedagógico en el marco del Proyecto de Renovación curricular del pregrado y postgrado.	Permanente (2007-2009)	Vicerrectoría Académica, Decanatura y Jefatura de Programa
			Ejecución del Proyecto de Gestión Curricular del Programa.	Implementar las acciones de mantenimiento propuestas como resultado del proyecto de gestión curricular, para la diversificación de las Metodologías de Enseñanza (estrategias didácticas, líneas de énfasis e investigación formativa).	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
C 23: Sistema de Evaluación a Estudiantes	8.0	3.9	Políticas claras de evaluación.	Proseguir con la aplicación de las Políticas de Evaluación de la Institución incluidas en el Modelo Pedagógico, en concordancia con Proyecto de Renovación curricular del pregrado y postgrado (Plan de Desarrollo).	Permanente (2007-2009)	Vicerrectoría Académica, Decanatura y Jefatura de Programa

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
C 24: Trabajos de los Estudiantes	8.2	3.9	Investigación formativa estipulada en el Modelo Pedagógico y en el Diseño Microcurricular.	Implementar las acciones de mantenimiento propuestas como resultado del Proyecto de Gestión Curricular, para fortalecer y registrar la investigación formativa.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Coordinadores de UOC y Docentes.
			Existencia de reglamentos de trabajo de grado.	Mantener y actualizar los reglamentos para cada una de las modalidades de trabajos de los estudiantes.	Permanente	Consejo Académico
C 25: Evaluación y Autorregulación del Programa	9.0	4.5	La Institución cuenta con una División de Auto- evaluación y Acreditación que se rige por los lineamientos del CNA.	Mantener la dinámica del Comité de auto-evaluación del Programa, en términos del Proyecto de Sistema de autorregulación (en los componentes de: gestión de los planes de mejoramiento y diseño de indicadores para la gestión de la calidad de los procesos en el ámbito de las funciones sustantivas).	2008-1	División de Auto-evaluación y Acreditación, Decanatura, Jefatura de Programa y Comité de Auto-evaluación del Programa
			Existencia del Comité de Currículo, Comité Técnico de Investigaciones y Comité de Acreditación que contribuyen a la auto-evaluación del Programa.			
C 26: Investigación Formativa	9	4.2	Definición de la investigación formativa como uno de los principios del Modelo Pedagógico.	Implementar las acciones de mantenimiento propuestas como resultado del Proyecto de Gestión Curricular, para fortalecer y registrar la investigación formativa.	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Coordinadores de UOC y Docentes. Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Coordinadores de UOC y Docentes. Jefe de Programa, Comité Técnico de Investigaciones y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública. Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo.y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
			Investigación formativa incorporada en el diseño microcurricular, como estrategia didáctica.	0	2007-2	
			Alta participación de los estudiantes del Programa en los tres ciclos de semilleros de investigación.	Conservar la dinámica de participación de los estudiantes en los tres ciclos de semilleros de investigación.	Semestral	
			Articulación de las líneas de énfasis con las líneas de investigación.	Implementar las acciones de mantenimiento propuestas como resultado del Proyecto de Gestión Curricular para fortalecer la articulación de líneas de énfasis y líneas de investigación, en el marco del Proyecto Institucional de Relación Investigación Docencia.	2007-2	

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
C 27: Compromiso con la Investigación	9,4	4	Existencia del Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública, reconocido en Colciencias, categoría B.	Desarrollar la Agenda de Investigación del Grupo, en lo referente a la producción e impacto de la investigación y formación de alto nivel de los integrantes. En concordancia con los Proyectos Institucionales de: Programa de Relevo Generacional (en su componente de Formación de alto nivel), Desarrollo de Grupos de Investigación y Potencialización del Talento Humano de la Universidad de Medellín (en el componente de Formación de alto nivel)	2008	Vicerrectoría de Investigación, CIECA, Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo.y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
			Líneas de Investigación fundamentadas teóricamente bajo Consejería Científica.	Mantener actualizada la fundamentación teórica en el marco de los eventos de socialización de la investigación (Jornadas de Investigación)	2007-2	Decanatura, Jefe de Programa, Comité de Currículo.y Grupo de Investigaciones Contables y Gestión Pública.
			Existencia de la "Unidad de Gestión de Proyectos", que contribuye a una administración eficiente de los mismos.	Conservar la estructura de gestión de proyectos, y asegurar su permanente mejoramiento en el marco del Proyecto Institucional de Estructura funcional de la investigación (Certificación de calidad en gestión administrativa de proyectos ISO).	2008-2	Vicerrectoría de Investigaciones
C 28: Extensión o Proyección Social 0	9.4	4.1	Existencia y posicionamiento del Consultorio Contable.	Afianzar la gestión a través de la cualificación del equipo de trabajo del consultorio.	Semestral (2007-2)	Decano, Jefe de Programa, Comité de Currículo, Coordinador del Consultorio, Asesores.
	0	0	Oferta de diplomados en el área propia del saber contable.	Continuar ofertando programas de formación continua, en las áreas propias del saber contable.	Permanente (2007-2)	Vicerrectoria de Extensión, División Formación Continuada y Jefe de Programa.
C 29: Recursos Bibliográficos	8.4	3.8	Material bibliográfico que apoya el proceso de formación.	Mantener las políticas económicas y académicas de apoyo a la adquisición de material bibliográfico en todo tipo de formatos, en concordancia con los proyectos institucionales de: La biblioteca como centro promotor de la cultura y el conocimiento, y Biblioteca virtual.	2008-2	Vicerrectoría Académica, Biblioteca.
C 30: Recursos Informáticos y de Comunicación	7.8	4.3	Adecuada y eficiente prestación de los servicios del CDC.	Conservar la actualización de los recursos informáticos y de comunicación con base en los proyectos institucionales de: (1) Sistemas de información y (2) Comunicación corporativa como eje de la gestión estratégica de la Universidad de Medellín.	Permanente (2007-1)	Vicerrectoría Administrativa y Financiera, División de Informática
			Existencia de infraestructura con tecnología de última generación.			
C 31: Recursos de Apoyo	8.2	4,1	Existencia de recursos de apoyo docente.	Conservar la actualización de los recursos informáticos y de comunicación con base en la gestión de la Unidad de Medios	Permanente (2008-1)	Vicerrectoría Administrativa y

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
Docente				Educativos y el desarrollo del proyecto institucionales de: Plan de fortalecimiento de las herramientas de software como apoyo a la comunidad académica.		Financiera.
			Existencia de una unidad que administra los recursos de apoyo docente.			
C 32: Políticas, Programas y Servicios de Bienestar Universitario	8.1	4,3	La existencia de una División de Desarrollo Humano y Bienestar Universitario con personal profesional y bien calificado.	Mantener la infraestructura, políticas y programas que contribuyen al bienestar de la comunidad académica.	Permanente	Vicerrectorías Académica, de Investigación y de Extensión. División de Desarrollo Humano y Bienestar Universitario.
			La variedad de los servicios que presta la División de Desarrollo Humano y Bienestar Universitario.			
			La infraestructura suficiente y adecuada.			
C 33: Organización, Administración y Gestión del Programa	8.8	4.1	Protagonismo del Programa de Contaduría en la Facultad.	Mantener la dinámica del comité de auto-evaluación del Programa, en términos del proyecto institucional de Sistema de autorregulación (en los componentes de: Gestión de los planes de mejoramiento y Diseño de indicadores para la gestión de la calidad de los procesos en el ámbito de las funciones sustantivas).	2008-1	División de Auto-evaluación y Acreditación, Decanatura, Jefatura de Programa y Comité de Auto-evaluación del Programa
			Reconocimiento institucional de los procesos de calidad del Programa.			
C 34: Sistemas de Comunicación e Información del Programa	8.1	4.0	El desarrollo del sistema integral de comunicaciones de la Institución.	Preservar los sistemas y medios de comunicación de la Institución y el Programa, con base en el Proyecto de Comunicación Corporativa como eje de la gestión estratégica de la Universidad de Medellín (en sus componentes de: Identidad, cultura, imagen e impacto de medios, Modelo general de Comunicación Institucional, Escenarios posibles de implementación de políticas y acciones y Indicadores de evaluación de impacto).	2008-1	División de Comunicación y Relaciones Corporativas, Decanatura, Jefatura de Programa.
			Múltiples medios de comunicación e información.			
C 35: Dirección del Programa	8.5	4,1	Existencia de políticas definidas en cuanto a la gestión del Programa.	Aplicar las políticas definidas para la gestión del Programa, en términos de los Proyectos de Modelo de Gestión de la Calidad y Sistema de Información.	Permanente	Vicerrectoría Administrativa y Financiera, Vicerrectoría Académica, Decanatura y Jefatura de Programa
C 36: Promoción del Programa	7.7	3.9	Disponibilidad de recursos en actividades de promoción del Programa.	Conservar las políticas financieras de apoyo a la promoción del Programa.	Permanente (2008-1)	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.
C 37: Influencia del programa en el medio	9.3	4,2	Participación del Programa en: ASFACOP, de la Junta Central de Contadores y del Consejo Técnico de la Contaduría.	Mantener y ampliar los contactos con las comunidades académicas (ponencias, artículos y eventos) a través de los proyectos de: Fortalecimiento de la interacción con comunidades académicas y Socialización y Divulgación de la investigación.	Permanente	Vicerrectoría de Investigaciones, Decano y Jefe de Programa
			Participación en la sala económica de CONACES.			

Característica	Pond	Calif	Fortaleza	Acciones de Mantenimiento	Plazo	Resp
C 38: Seguimiento a egresados	8.3	4.0	Se cuenta con una base de datos de los egresados.	Mantener los procedimientos y mecanismos físicos y electrónicos, que permiten el registro de la información.	Permanente	Sección Comunicaciones y Relaciones Corporativas
			Existencia de ADECUM y buena relación con el Programa.	Mantener y fortalecer las relaciones entre el Programa y ADECUM, a través de la realización de eventos.	2008-2	Decanatura, Jefe de Programa, Grupo de Investigaciones Contables y de Gestión Pública, Coordinación del CAJ, ADECUM.
			Los Estatutos de la Universidad contemplan que los egresados de pregrado se convierten en propietarios de la corporación.	Mantener los estatutos en términos de garantizar que los egresados de pregrado sean propietarios de la corporación.	Permanente	Asamblea General, Consiliatura.
C 39: Impacto de los egresados en el medio social y académico	8.7	4.5	Participación de egresados del Programa en: ASFACOP, de la Junta Central de Contadores y del Consejo Técnico de la Contaduría.	Mantener y ampliar los contactos con las comunidades académicas (ponencias, artículos y eventos) a través de los proyectos de: Fortalecimiento de la interacción con comunidades académicas y Socialización y Divulgación de la investigación.	Permanente	Vicerrectoría de Investigaciones, Decano y Jefe de Programa
			Liderazgo de los egresados en el medio.			
C 40: Recursos físicos	7.7	4.6	Salones adecuados de acuerdo con las necesidades.	Mantener y expandir la infraestructura universitaria al ritmo de las necesidades, y en los términos del Plan Director de Espacios Físicos.	Permanente	Rectoría, División de Planeación, Vicerrectorías Administrativa y Académica, Admisiones y registro
			La infraestructura física en general.			
C 41: Presupuesto del programa	8.0	4.5	Las políticas para la elaboración del presupuesto y su reglamentación.	Mantener y actualizar las políticas de elaboración del presupuesto y sus reglamentos, acorde con la dinámica de las funciones sustantivas de la Universidad.	Anual	Consiliatura.
C 42: Administración de recursos	8.8	4.5	Los recursos propios que genera la Universidad.	Mantener y mejorar la dinámica de matrícula a través de Planes de Mercadeo y aumento de la cobertura, en los términos del Proyecto Institucional del Plan de Incremento de Cobertura (en sus componentes de Plan de financiación de matrículas).	2009	Rectoría, Vicerrectorías Académica y Financiera.

